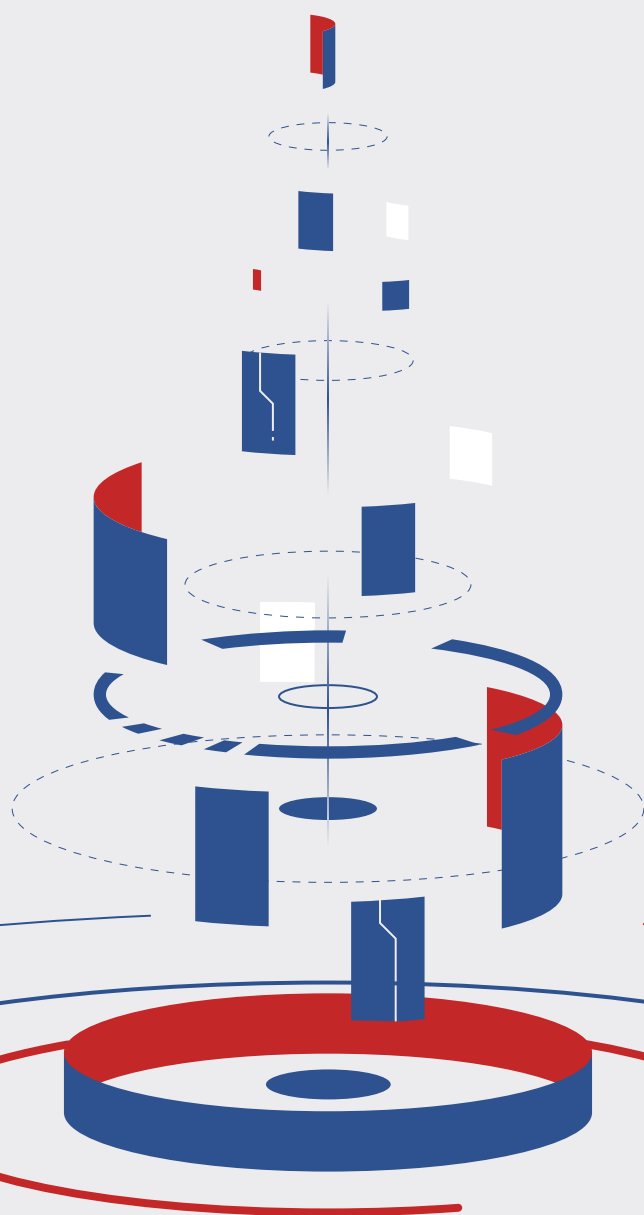


2019 ANNUAL REPORT

年度报告



WeBank

CONTENTS

目录

- 01 重要提示和释义
Important Notes and Definitions
- 03 基本情况简介
Corporate Information
- 05 董事长致辞
Chairman 's Statement
- 07 行长致辞
President 's Statement
- 09 会计数据和财务指标摘要
Key Accounting Data and Financial Indicators
- 11 公司治理报告
Corporate Governance Report
- 17 社会责任报告
Social Responsibility Report
- 21 财务报告
Financial Report
- 29 2019年荣誉与奖项
Honors and Awards

.....

IMPORTANT NOTES AND DEFINITIONS

重要提示和释义



- 1、本行董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 2、本行于2020年3月19日在深圳召开第二届董事会第二十次会议，审议通过2019年度报告正文。本次董事会会议应出席董事11人，实到董事11人。
- 3、普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）根据中国注册会计师审计准则对本行2019年度财务报告进行了审计，并出具了无保留意见的审计报告。
- 4、本行法定代表人顾敏、行长李南青、财务会计部负责人俞洁保证2019年度报告中财务报告的真实、准确、完整。
- 5、董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案：在提取法定盈余公积和一般风险准备后，不作其他利润分配。
- 6、前瞻性陈述的风险声明：本报告中所涉及的发展战略、未来计划等前瞻性陈述不构成本行的实质承诺，投资者及相关人士应对此保持足够的风险认识，且应理解计划、预测与承诺之间的差异。
- 7、本报告中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

微众银行、本行	指	深圳前海微众银行股份有限公司
报告期	指	2019年1月1日至2019年12月31日
中国银保监会	指	中国银行保险监督管理委员会
深圳银保监局	指	中国银行保险监督管理委员会深圳监管局
普华永道	指	普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）

.....

CORPORATE INFORMATION 基本情况简介



一、基本情况

法定代表人：	顾 敏
中文名称：	深圳前海微众银行股份有限公司
中文简称：	微众银行
英文名称：	WeBank Co., Ltd.
英文简称：	WeBank
注册地址：	广东省深圳市前海深港合作区前湾一路1号A栋201室（入驻深圳市前海商务秘书有限公司）
办公地址：	广东省深圳市南山区沙河西路1819号深圳湾科技生态园7栋A座
客服和投诉电话：	95384
网址：	http://www.webank.com
首次注册登记日期：	2014年12月16日

二、经营范围

吸收公众、主要是个人及小微企业存款；主要针对个人及小微企业发放短期、中期和长期贷款；办理国内外结算；办理票据承兑与贴现；发行金融债券；代理发行、代理兑付、承销政府债券；买卖政府债券、金融债券；从事同业拆借；买卖、代理买卖外汇；从事银行卡业务；提供信用证服务及担保；代理收付款项及代理保险业务；提供保管箱服务；基金销售；经银行业监督管理机构和有关部门批准的其他业务。

CHAIRMAN'S STATEMENT 董事长致辞

David Ku
顾敏

董事长
首席执行官



2019年12月16日，微众银行成立5周年。

这5年，我们经历了复杂多变的经济、金融和政策环境，也感受了科技变革和创新的巨大力量。我们虽然时常感叹理想的丰满和现实的骨感，却也习惯了在不曾间断的障碍、困扰和迷茫中自我激励和反省，并且时刻要求自己做到“定位不变、探索不停、管理不松”。

坚守定位、稳健发展

我们持续专注服务于小微企业和普罗大众。针对他们“短小频急”的金融需求不断拓展服务的广度和深度，携手合

作伙伴为他们提供优质产品和体验。截至2019年末，我们服务的个人客户突破2亿人，法人客户达90万家，管理贷款和管理资产余额双双突破4,400亿元。三大业务板块（大众银行、场景银行和直通银行）的规模和盈利均实现稳健增长，其中小微企业贷款余额增长超过2倍，全行业务结构更为均衡。国际评级机构穆迪和标普分别给予我们“A3”和“BBB+”评级，展望为“稳定”，在国内仅次于六大国有商业银行。

我们努力履行社会责任。全年新发放贷款平均利率，在2018年已经下降近1个百分点的基础上，2019年进一步下降了1.84个百分点；发挥联合贷款模式的引导作用，累计

为39个贫困县贡献了超过9亿元的额外税收，实现了商业可持续的金融扶贫；通过手语视频和无障碍版本App，使听障、视障和有语言障碍人士无需他人帮助也可获得银行服务，持续扩大普惠金融覆盖群体。我们全力支持抗击新冠肺炎疫情，除向湖北省慈善总会捐赠1,000万元外，还陆续推出受困客户延期还款、利息减免等举措，同时加大对疫情相关小微企业的信贷投放力度，着力提升小微企业“首贷率”，并在确保服务渠道畅通、开辟服务绿色通道等方面出台了多项金融服务纾困措施，全力支持企业复工复产。

探索开源、构筑生态

我们始终坚持以科技研发和应用驱动业务发展。2019年科技人员占比近六成，研发费用占营业收入比重近10%，2019年公开的发明专利申请量632件，居全球银行业前列。我们坚信银行就是科技企业，面向未来的银行不仅需要深度应用科技，更需要把科技能力转化为核心产品和服务。因此我们将主要技术成果在国内外全面开源，逐步从开源技术的受益者转变为贡献者，并积极为若干行业及其主管部门提供基础设施、协助创造科技生态和建立行业标准。

我们自主研发的全球首个联邦学习底层技术平台（FATE），作为一种基于数据隐私保护的人工智能底层算法，已全面开源并捐献给全球知名的Linux基金会，FATE开源社区在全球已有数百家知名机构、企业和高校用户；主导研发的区块链底层技术开源平台FISCO BCOS则汇聚了上万名社区成员，并成功帮助合作伙伴在生产环境落地超过数十个应用案例，成为最大最活跃的国产联盟链开源生态圈，同时成为国家级区块链服务网络（BSN）中首个国产联盟链底层平台。

强化管理、完善机制

我们的员工队伍有理想、有能力、有担当，始终在颠簸的道路上全力以赴地践行普惠金融和推动科技创新，是最宝贵的财富，我们对此心怀感激。但他们也相对年轻、且大多数来自科技行业，对银行风控、合规、内控的认识不够深刻、经验不够丰富。我们连续两年推动“We严行动”以全面规范员工行为，并从制度、流程、

系统、执行等方面开展了多轮检查和审计，既帮助他们成长，也确保内控全覆盖。

我们的纯民营体制和科技驱动的业务模式，亟需相匹配的激励约束机制，方能真正产生“着眼长远、兼顾发展和风控”的内生动力。中国银保监会在2020年初发布的《关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》中提到“依法依规开展员工持股试点”，使我们深受鼓舞，我们将继续在全体股东和董监事的支持下，在后续工作中，积极申请和推进员工持股。

5岁的微众银行只是1.0版本，最多实现了我们众多梦想中的四分之一，我们必须尽快迭代到2.0版本——更智能、更开放、更贴近生活。在接下来的迭代进程中，我们期望自己在生存压力减轻时能保持创业精神、在服务亿级客户时怀有谦卑心态、在快速发展时仍继续自我革命。我们要求自己不忘初心——用科技更好地满足小微企业和普罗大众的金融需求；也要求自己保持定力，清醒地了解自己的短板、专注做好自己的事情，不迷失于外部的纷繁变化和诱惑。

前5年，“首家民营银行”的身份是我们的荣耀。后5年，希望我们能够荣耀这个身份！

PRESIDENT'S STATEMENT

行长致辞

Nanqing Li
李南青

行长



2019年是微众银行成立5周年。5年来，在各级政府、监管部门关心、指导下，在董事会正确领导和大力支持下，本行在践行普惠金融、深化金融供给侧结构性改革、解决金融服务不平衡不充分问题等方面，进行了艰苦、持续而有效的探索。2019年，本行经营管理各项工作迈上了一个新的台阶。

践行普惠、服务实体，推动业务稳健均衡发展

2019年，本行持续提升服务实体经济质效，在保持“微粒贷”、“微账户”等大众银行业务稳健增长的同时，以“微业贷”为核心的直通银行业务快速增长，取得新的突破；场

景银行依托“微车贷”、“微租赁”等普惠金融产品，实现了多元化发展。年末资产总额2,912亿元，比年初增长32%，其中，各项贷款余额1,630亿元，比年初增长36%，各项存款余额2,363亿元，比年初增长53%，保持了贷款和存款业务的均衡发展。年末个人有效客户突破2亿人，比年初增长68%，覆盖了31个省、市、自治区的近600座城市，其中，“大专及以下学历”、“从事非白领服务业”、“单笔借款成本支出低于100元”的客户占比均超70%，近20%客户为首次获得银行授信。本行为民营企业中的23万户普惠型小微企业提供了信贷服务，贷款余额约为年初的2.5倍；企业数量是年初的3.4倍，61%为首次获得银行授信；这些企业的就业人数超过200万人。

严控风险、强化内控，持续提升经营发展质量

2019年，面对复杂严峻的市场环境，本行持续运用金融科技手段完善大数据风控体系，运用大数据分析和挖掘技术，持续开发和完善各类风控规则、策略、评分卡和内部评级系统，累计建立超过400个互联网大数据、征信和反欺诈等系列风控模型以及超过10万个风险参数，将AI技术运用于联合建模、电核录音质检、风险管理名单等风控领域，发挥了对信用、欺诈等核心风险的识别和监控作用，有效提升了内控能力和效率。在进一步加强内控建设方面，在全行范围内持续开展“We严行动”，对员工行为规范进行全方位宣导，开展培训及宣传活动近40场，覆盖了全体员工及外包人员，并从制度流程、系统建设、岗位管理、落实执行等方面展开多轮检视和排查，在有效防范合规风险、操作风险等方面发挥了重要作用。一年来，在经济下行压力加大的背景下，本行坚持审慎的风险偏好政策，在行业内率先将资产质量的不良贷款标准由逾期90天改为60天，不良贷款率为1.24%，贷款拨备率5.52%，拨备覆盖率444.31%，流动性覆盖率为585.20%，资本充足率12.90%，主要风险指标优于行业平均水平，符合监管要求，为可持续发展夯实了基础。

聚焦科技、降费让利，促进经济与社会效益双赢

2019年，本行坚持以科技驱动业务发展，持续在区块链、人工智能、大数据和云计算等关键核心技术的底层算法研究和应用方面开展技术攻关，自主研发的联邦学习人工智能算法和主导研发的区块链底层平台FISCO BCOS陆续开源，在携手行业共建科技生态、建立行业标准、提供基础设施等方面跨入国内、国际先进行列；携手国内领先的头部科技企业，持续推进具有完全自主知识产权的安全、可靠、先进的芯片技术研发，并成功实现相关芯片和服务器的规模化投产部署；具备完全自主知识产权的分布式银行核心系统已成功服务超过2亿客户，实现年均日交易3.6亿笔，单日交易峰值近6亿笔；已实现国内第一梯队银行的规模水平，显著降低了每账户运维成本。以科技降成本、向科技要效益的特色做法使本行得以持续让利于客户，实现全年新发放贷款利率较上年下降1.84个百分点，户均利润贡献不到20元。全年营收超过148亿元，净利润39.5亿元，纳税20亿元，实现了经济效益与社会效益双赢。本行良好的经营成果得到国际评级机构高度认可，穆迪和标普分别给予“A3”和“BBB+”评级，展望为“稳定”，在国内仅次于六大国有商业银行。

完善管理、夯实根基，持续强化经营基础设施建设

2019年，配合业务和人员规模持续增长，本行采取有效措施完善内部管理、强化经营基础设施。在建章立制方面，按照“内控优先、制度先行”的原则，持续推进各项业务制度、管理流程、控制手段的规范化、标准化，全年共印发各类制度139项，完成制度更新48项，相关规章制度覆盖了各类主要风险，使本行经营管理有据可依。在人才管理方面，全年共引进多层次人才超600名，并重点组建了具备多语言、多文化适应能力的专业科技团队，团队成员拥有美国、新加坡、中国香港等地工作经历和跨国大型科技项目实施经验；携手深圳大学组建全国首个金融科技学院，并联合香港科技大学、南洋理工大学等国际知名院校成立联合实验室或研究中心，在深化产学研合作方面迈出了新步伐。在科技基础设施方面，完成深圳同城5中心多活建设和上海灾备中心静安机房投产，服务器总数量超过11,000台，系统综合可用率达99.9985%；年内开展的跨地域的灾难恢复真实环境演练，IT系统恢复仅用时33分钟，灾备系统有效性得到进一步验证。

“潮平两岸阔，风正一帆悬”，2020年是全面建成小康社会的收官之年，年初新冠肺炎疫情对我国经济社会发展形成较大负面影响，本行切实履行社会责任，除第一时间捐赠1,000万元、全行员工积极自愿向疫区捐款外，还相继在降率、减费、扩面、提质、保障服务渠道畅通、开辟服务绿色通道等方面推出一系列行之有效的纾困举措，支持抗疫。与此同时，本行将倍加努力，尽力克服疫情带来的不利影响，争取达成全年工作目标和任务，并一以贯之地坚持以金融供给侧结构性改革为主线，坚持以创新、科技和人才为驱动力，坚守依法合规经营、严控风险的底线，大力推进本行在数字普惠金融领域的核心技术攻关和业务创新，进一步提升金融服务的覆盖面、可得性和满意度，不断增强服务实体经济质效，争取为全面建成小康社会做出新的贡献。

— . . .

KEY ACCOUNTING DATA AND FINANCIAL INDICATORS

会计数据和财务指标摘要

The background features several abstract white line elements. On the left, a vertical line with three dots at the top and a horizontal line extending to the right. On the right, a vertical line with three dots at the top and a horizontal line extending to the left. In the lower half, there are several concentric white ellipses. Scattered around these ellipses are various white geometric shapes: rectangles, squares, and a larger rectangle with a vertical line through it. Some of these shapes are solid white, while others are white outlines.

项 目	2019年	2018年	2017年 ^①
全年经营成果(人民币千元)			
营业收入	14,870,331	10,029,739	6,748,083
拨备前营业利润	9,671,673	5,352,559	3,979,758
信用减值损失	(5,519,570)	(2,594,480)	(2,242,175)
利润总额	4,133,224	2,768,110	1,741,412
净利润	3,949,752	2,474,133	1,448,157
经营活动产生的现金流量净额	36,354,559	46,260,688	(3,679,567)
规模指标(人民币千元)			
资产总额	291,235,594	220,036,611	81,703,675
贷款和垫款总额	162,965,558	119,816,922	47,705,962
负债总额	275,116,466	208,096,136	73,371,820
客户存款	236,288,114	154,478,309	5,336,000
同业及其他金融机构存放、拆入和卖出回购金融资产款项	16,280,524	20,677,074	46,701,949
股东权益	16,119,128	11,940,475	8,331,855
股本及资本公积	7,599,982	7,177,798	7,043,986
盈利能力指标			
总资产收益率	1.55%	1.64%	2.17%
净资产收益率	28.15%	24.41%	19.26%
资产质量指标			
不良贷款率	1.24%	0.51%	0.64%
拨备覆盖率	444.31%	848.01%	912.74%
贷款拨备率	5.52%	4.30%	5.84%
流动性指标			
流动性覆盖率 ^②	585.20%	268.71%	—
净稳定资金比例 ^②	225.56%	215.69%	—
资本充足率指标			
资本充足率	12.90%	12.82%	16.74%

注：

①本行于2018年1月1日起执行新金融工具会计准则，根据新准则的衔接规定，本行未重述前期可比数。

②本行2017年末的资产规模小于2,000亿元，不适用于流动性覆盖率、净稳定资金比例监管指标（仅适用于资产规模2,000亿元以上银行）。

.....

CORPORATE GOVERNANCE REPORT 公司治理报告



一、公司治理的基本情况

报告期内，本行按照《公司法》、《商业银行法》、《商业银行公司治理指引》等法律法规、规章和监管机构要求，以及本行《章程》规定，不断强化公司治理架构及制度体系建设，促进股东大会、董事会、监事会和高级管理层依法合规运作、科学高效决策、有效监督制衡，切实保护全体股东、员工、客户等各方权益，为本行健康、科学发展奠定了基础。

报告期内，本行所有股东切实履行责任和义务，通过股东大会行使权利，股东大会严格按照相关规定，有效发挥最高决策职能。董事会向股东大会负责，承担经营和管理的最终责任，认真落实和执行股东大会决议，按照法定程序行使职权，做出科学决策。监事会本着对全体股东负责的态度，与董事会、高级管理层保持密切联系与沟通，充分开展专项调研、履职评价工作，提出监督建议，有效履行监督职能。高级管理层谨慎、勤勉地履行职责，并按董事会决策开展经营管理，接受监事会的监督。

二、报告期内召开股东大会的情况

股东大会由全体股东组成，是本行的最高权力机构，依法合规地行使职权。报告期内，本行共召开7次股东大会，包括2018年度股东大会以及6次临时股东大会，审议通过16项议案，听取5项报告。各次会议的召集和召开程序、出席会议人员资格及表决程序等事宜均符合《公司法》等法律法规以及本行《章程》的有关规定，北京市君合（深圳）律师事务所对历次股东大会进行了现场见证，并出具法律意见书。

三、报告期内董事会工作情况

董事会对股东大会负责，对经营管理承担最终责任。执行股东大会的决议，制定本行的重大方针、政策和发展规划，决定本行的经营计划，制定本行年度财务预算、决算及利润分配方案等。

截至报告期末，本行董事会由12名董事组成，其中董事长1人，执行董事3人（含董事长），非执行董事5人，独立董事4人，董事会人数和人员构成符合法律法规的要求。全体董事均能勤勉履职、恪尽职守，有效发挥科学决策职能，维护全体股东和本行整体利益。

董事会下设战略委员会、审计委员会、风险管理及消费者权益保护委员会、关联交易控制委员会、提名与薪酬委员会共5个专门委员会。报告期内，本行召开董事会会议11次、董事会专门委员会会议27次，其中，战略委员会7次，审计委员会5次，风险管理及消费者权益保护委员会4次，关联交易控制委员会8次，提名与薪酬委员会3次；累计审议145项议案，听取6项报告。

董事会及其各专门委员会严格按照本行章程、董事会及各专门委员会议事规则履行职责，执行报告期内的股东大会决议，分别对本行重大发展战略、定期财务报告、风险偏好、风险管理和合规内控政策、关联交易管理、薪酬与考核事项等工作提出意见与建议，充分发挥决策核心作用，为本行健康可持续发展打下了良好基础。

四、报告期内独立董事工作情况

截至报告期末，本行董事会有独立董事4名，独立董事人数和比例均达到监管要求。董事会审计委员会、关联交易控制委员会、提名与薪酬委员会中均由独立董事担任主任委员。

报告期内，独立董事为本行工作时间均不少于25个工作日，各位独立董事均能勤勉履职，认真参加董事会及各专门委员会会议，积极发表客观、公正的独立意见，维护本行整体利益，尤其关注中小股东的利益要求，有效独立地履行职责和发挥作用。

报告期内，独立董事对董事会审议的利润分配、聘请会计师事务所、重大关联交易、发行债券等相关议题发表了8份共22项独立意见。独立董事在会议及闭会期间提出的多项意见和建议，全部得到本行采纳或回应。独立董事未对本行本年度的董事会议案及其他非董事会议案事项提出异议。

五、报告期内监事会工作情况

监事会是本行的监督机构，对股东大会负责，向股东大会报告工作。在日常监督中，监事会通过了解监管政策、参加行内“三会”和经营管理等各类会议、深入调研访谈、日常信息收集等方式，切实发挥对本行战略管理、经营决策、财务活动、风险管理、内控内审等方面的监督作用；注重董事会、高级管理层的履职尽责情况监督；关注经营活动合法性、合规性，保障本行公司治理机制稳健运作。

1、监事会及其专门委员会召开会议情况

截至报告期末，本行监事会由3名监事组成，其中监事长（职工监事）1人，股东监事1人，外部监事1人，监事会的人数和人员构成符合法律法规的要求。全体监事本着高度负责的精神，恪尽职守，勤勉尽责，依法合规发挥监督职能，为保障本行稳健发展发挥了积极作用。

监事会下设监督委员会和提名委员会。报告期内，本行共召开监事会会议8次、监事会专门委员会会议6次，其中，监督委员会4次、提名委员会2次，累计审议通过55项议案，听取16项报告。监事会成员出席了全部股东大会会议，列席了全部董事会会议。

监事会及其各专门委员会严格按照本行章程、监事会及各专门委员会议事规则履行职责，对年度监事会工作报告、董事监事和高级管理人员的履职评价报告等专项议案出具决议，并审议通过了定期报告、财务决算报告、利润分配方案、聘请会计师事务所及其报酬、全面风险管理报告、内部控制评价报告、信息科技发展战略、数据战略、战略执行情况等议案，切实履行监督职能。

2、监事会就下列事项的监督情况

报告期内，本行共召开了7次股东大会和11次董事会会议。监事会根据《公司法》、本行《章程》的有关规定出席和列席以上会议，为维护全体股东和员工利益，对本行董事会、高级管理层履行职责的情况进行了监督，具体情况如下：

(1) 依法经营管理

报告期内，本行依法经营、严格管理、经营业绩客观真实；决策程序合法有效，没有发现本行董事、高级管理人员执行本行职务时有违反法律、法规、本行章程或损害本行及股东利益的行为。

(3) 年度报告

本行2019年度报告的编制和审核程序符合法律法规和监管规定，报告内容真实、准确、完整地反映了本行的实际情况。

(5) 关联交易

报告期内，本行能够按照关联交易管理的相关规定，对关联交易进行确认和审批，未发现违背公允性原则或损害本行和股东利益的行为。

(7) 股东大会决议执行情况

报告期内，监事会成员列席了本行股东大会，对董事会提交股东大会审议的各项报告和提案没有异议；认为董事会认真履行了股东大会的有关决议。

(2) 年度财务报告

本行2019年度财务报告已经普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）按照中国注册会计师审计准则出具了无保留意见的审计报告——2019年度财务报告在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了本行2019年12月31日的财务状况以及2019年度的经营成果和现金流量。

(4) 收购、出售资产情况

报告期内，未发现本行收购、出售资产中存在损害股东利益或造成本行资产流失的行为。

(6) 内部控制

报告期内，本行按照实际情况持续加强和完善内部控制，内部控制制度在经营活动中得到合理、有效执行。监事会对《2019年度内部控制评价报告》无异议。

(8) 其他

除以上事项外，监事会对报告期内其他监督事项无异议，对于现任董事、监事、高级管理人员的2019年度履职评价结果均为“称职”。

六、报告期内外部监事工作情况

本行监事会有外部监事1名，外部监事人数和比例均达到监管要求。监事会提名委员会和监督委员会由外部监事担任主任委员。

报告期内，本行外部监事认真履行职责，为本行工作时间符合监管规定，勤勉参加监事会及专门委员会各项会议，出席股东大会，列席董事会及相关专门委员会会议，认真审议议案，对本行战略及执行、年度报告、利润分配、聘请会计师事务所、内控评价、资本管理、研发费用核算和管理、内部系统管控等方面出具意见或建议；参加监事会的专项调研项目，主动了解本行经营管理情况，提出针对性的完善举措；在董事会、监事会闭会期间，认真研读本行相关文件和报告信息，与董事会和管理层保持有效沟通，积极履行监督职责。

七、内控建设与评价

内控优先、合规经营一直是微众银行秉承的价值主张，2019年本行继续致力于构建合规且与业务模式相匹配的有效内部控制体系：

在内控环境方面，本行高度重视和完善内部控制体系，加强全行领导力建设，深入开展“**We严行动**”，通过培训、公众号推文、大型竞赛、内控合规专栏等创新宣传形式，提升风险及合规意识。同时，将内控建设与绩效考核挂钩，引领员工明确价值主张，业务发展与风险防控以合规为前提。

在流程控制建设方面，首先是加强制度建设，定期开展制度重检工作，促进制度完善；其次是以制度为基础，开展风险内控矩阵RCM的建设和应用，促进控制执行有效性；再次是持续开展风险及管理工具建设，利用人工智能AI、流程自动化RPA、图像文字识别OCR等先进技术手段，提升内控的信息化水平和信息的透明度，推动实施流程自动化管理方式，提升内部控制实施的效率和效果。

在监督监控方面，根据新法新规、监管要求及银行发展状况开展内部合规检查和审计检查，报告期内，在小微企业贷款、数据治理、操作风险、业务连续性管理、关联交易、消费者权益保护、反洗钱、模型和策略管理、科技研发费用以及数据中心等二十个业务管理领域开展专项检查或持续性监控，通过检查有效揭示风险，完善控制措施，促进经营管理活动持续优化；通过线上方式开展4轮员工异常行为排查，累计排查3,376人次，未发现异常行为员工。同时，针对内外部检查中发现的问题，重视责任落实，强化有效整改，保障内控有效执行。

在信息沟通方面，定期开展与监管机构的沟通报告，按照公司治理及授权管理要求确保“三会一层”依法合规有效履职，强化前中后台各部门的协调配合，完善内部沟通机制，严格遵循消费者权益保护相关要求，强化金融消费者教育，开展广泛、持续的金融知识普及教育，帮助客户提升对金融产品和服务的认知和自我保护能力。

全面开展覆盖全行各部门的内部控制自评价工作，从控制设计适当性及执行有效性两方面评价公司层面、业务经营、职能管理、信息系统等方面各项内控措施的落实和执行情况，尝试开展评价工作指标化、数据化，为常态化内控监督奠定基础。2019年内控评价未发现本行内部控制机制存在重大控制缺陷。

八、关联交易

1、关联交易情况

根据中国银保监会《商业银行与内部人和股东关联交易管理办法》、《商业银行股权管理暂行办法》与《深圳前海微众银行关联交易管理办法》及其实施细则，本行在进行关联交易时遵循以下原则：

- (1) 遵守有关法律法规、国家统一会计制度和有关银行保险监督管理规定；
- (2) 符合诚实信用及公允原则；
- (3) 遵循商业原则，以不优于非关联方同类交易的条件进行。

基于中国银保监会有关加强民营银行股东监管的原则，本行股东已通过签署书面文件等方式承诺规范与本行的关联交易，除法律、法规及监管机构另有要求，本行股东以及各自的关联公司不得从本行获取关联授信。

2、与主要股东及其控股股东、实际控制人、关联方、一致行动人、最终受益人关联交易情况

报告期内，本行与主要股东及其控股股东、实际控制人、关联方、一致行动人、最终受益人发生的关联交易主要包括渠道服务、云服务、清结算服务、广告营销服务等。同时，报告期内，本行与主要股东及其控股股东、实际控制人、关联方、一致行动人、最终受益人未发生授信类关联交易。

3、重大关联交易事项

报告期内，本行与关联方发生的重大关联交易包括深圳市腾讯计算机系统有限公司为本行提供个人信贷产品渠道服务，深圳市腾讯计算机系统有限公司及财付通支付科技有限公司为本行提供个人银行账户渠道服务，腾讯云计算（北京）有限责任公司及深圳市腾讯计算机系统有限公司为本行提供云服务，及向三家股东回购本行股份。

.....

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

社会责任报告



2019年是微众银行成立5周年。5年来，本行按照既定的愿景、使命、战略和业务模式，在践行普惠金融、服务实体经济、防范金融风险和发展前沿科技等方面持续开展创新探索，取得了良好的经营成效。特别是2019年以来，本行认真按照中央相关决策部署，坚持将企业发展目标和党的根本宗旨结合起来，把发展普惠金融和服务实体经济当作本行最大的社会责任，并积极投身社会公益和扶贫活动，全年在践行普惠、服务小微、保障特殊群体金融需求、金融扶贫、消费者权益保护、护航员工成长和慈善公益等方面做出了积极努力，获得了社会各界的认同和肯定。

一、牢记初心使命，坚定践行普惠金融

2015年5月，本行针对城市中低收入人群和偏远、欠发达地区的广大民众，推出了全线上、纯信用、随借随还的小额信贷产品“微粒贷”，以满足他们“按需贷款、随时可得”的需求。截至2019年末，“微粒贷”已向全国31个省、直辖市、自治区近600座城市超过2,800万客户发放超过4.6亿笔贷款，累计放款额超过3.7万亿元；授信客户中约77%从事非白领服务业，约80%为大专及以下学历；笔均贷款约8,000元，超过70%已结清贷款的利息低于100元。在为客户提供便捷金融服务的同时，“微粒贷”借助科技降成本的优势，积极履行社会责任，自产品上线以来，为上千万无人行信贷征信记录客户成功授信，有效促进了社会信用体系建设。广大客户和社会各界普遍反映，“微粒贷”不仅有效地凸显了普惠金融的本质和特性，极大地提升了金融服务的覆盖率、获得性和满意度，而且初步形成了商业可持续的普惠金融发展新模式，为推进金融供给侧改革、解决金融服务不平衡不充分问题提供了崭新的思路和成功案例。

二、服务实体经济，创新推进小微金融

2017年11月，本行获准在深圳地区开展“微业贷”试点，该产品是一款借助先进的金融科技手段和“微粒贷”成功经验，全线上、纯信用、随借随还的小微企业流动资金贷款产品。截至2019年末，“微业贷”已触达90万家小微民营企业，其中授信企业23万家，这些企业提供就业岗位超过200万。从实践情况看，“微业贷”代表着一种新型的小微企业金融服务模式，极有可能为破解小微企业“融资难、融资贵”的世界性难题另辟蹊径。在实现“微业贷”快速增长的同时，本行还针对小微企业的需求痛点，借助金融科技手段大力拓展供应链金融和现金管理两大业务，构建了与相关行业龙头品牌达成业务合作，覆盖上下游供应商、经销商企业的生态圈。

三、精心服务特殊客群,普惠金融实现全覆盖

2019年,本行持续按照“以人民为中心”的指导思想,依托金融科技手段,不断完善针对特殊客群的服务渠道和方式,使具备民事行为能力的人士均能享受微众银行的金融服务,力求普惠金融不留死角。一是本行正式发布微众银行App4.0版本,该版本支持信息无障碍化服务,让视障客户群体通过触摸、滑动、双击等操作,结合系统读屏功能的语音提示,听到自己需要的功能时,通过双击进入功能,无障碍完成开户、转账、购买理财等服务,极大地提高生活便利度,使他们可以平等、有尊严地享受手机金融服务。二是早在2016年,本行的“微粒贷”业务就专为听障和有语言障碍人士组建了一支专职手语专家服务团队,通过远程视频以手语方式核实客户身份和借款意愿,使得听障和有语言障碍客户同样能够享受到安全、便捷的普惠金融服务,截至2019年末,“微粒贷”手语客服项目已累计服务8,168位听障客户,其中不少客户给本行发来锦旗和感谢信,对本行贴心、细心和温馨的金融服务表示高度认可和感谢。鉴于本行在服务特殊客群方面取得的成绩,南方传媒将“2019年度责任案例奖”颁予本行。

此外,在新冠肺炎疫情防控期间,本行成立由董事长任组长的全行疫情防控工作领导小组,以高度的责任感和使命感投入疫情防控,在做好自身疫情防控工作的同时,充分发挥线上经营的业务和技术优势,全力为社会、为客户提供支持和帮助。2020年1月28日,本行向湖北省慈善总会捐款1,000万元,全力支持湖北抗击疫情。2月份以来,本行积极支持小微企业和长尾客群复工复产,相继在降率、减费、扩面、提质等方面推出了一系列行之有效的金融纾困举措。

四、积极构建可持续的金融扶贫模式,助力脱贫攻坚战

2019年是我国全面打赢脱贫攻坚战的冲刺之年,为了积极响应国家制定的2020年打赢脱贫攻坚战目标,本行在推动“微粒贷”业务稳健增长的同时,积极打造商业可持续的金融扶贫模式,持续借助“微粒贷”联合贷款模式将贷款规模扩大至更多贫困地区,为贫困县贡献税收。新增税收被当地政府用于改善道路、饮水等基础设施条件,为当地经济作物打通交易渠道,有效促进了老百姓自主经营和创收增收。截至2019年末,该扶贫模式覆盖了酉阳县、巫山县、万安县、修水县等39个贫困县(其中国家级29个),核算到当地的贷款规模超过690亿元,同比增长约31.6%;累计为贫困地区贡献增值税税额超9亿元,2019年当年贡献5.32亿,环比增长68.6%,为当地政府提供了源源不断的扶贫开发资金来源;此外,本行还积极响应监管要求,运用金融科技手段大力推进精准扶贫,累计为超过80万建档立卡贫困客户成功发放贷款。

39↑ 扶贫模式贫困县覆盖量	690亿元 当地贷款规模	9亿元 为贫困地区贡献增值税
-------------------	-----------------	-------------------

五、完善消费者权益保护体系，提升大众金融素养

2019年，本行从制度体系、宣传教育、投诉管理等多个方面持续完善消费者权益保护体系，提升工作效能，取得良好成效。一是本行不断完善消保制度体系，出台专门的《重要客户权益管理办法》，制定《消保工作突发事件应急预案》，并发布《关于落实优化产品开发准入环节消保相关评估的通知》，抓好内部评审，从源头端落实消保意识。二是本行加大对“3.15、金融知识进万家、金融知识普及月”等重大消保活动资源投入，发挥“线上+线下”优势，全年通过公众号、微博及官网等多个渠道推送消保专题文章超20篇，并在微众银行App组织开展知识竞赛；同时，还前往深圳大学、深圳技术大学开展金融知识进校园线下活动，消保工作影响力获得极大提升。三是不断提升客户响应速度和投诉办结效率，将投诉处理时效、投诉处理准确性等指标融入日常考核，进行以质得分等为评分纬度的业务竞赛；同时，人工客服在智能客服机器人的配合下，大大提高了处理能力，提升服务质量。作为一家负责任、有担当的银行，本行高度重视客户体验和反馈，主动回访客户，收集用户心声，2019年共接到24,720条客户改进建议或投诉意见，主要集中在“微粒贷”及“微车贷”产品，主要分布在深圳、北京、广州等地。本行通过快速响应、积极沟通，为客户解决困难及问题，主要业务的客户满意度超过99.46%，高于行业平均水平。我们非常感谢广大客户对本行的支持与关心，未来在业务量和客户量不断增长的态势下，本行将始终坚持“以客户体验为中心”的服务理念，非常愿意在今后发展道路上得到客户更多、更好的建议，促进本行进一步优化工作，在自身产品、服务、经营等方面实现全面提升。

六、持续强化人才管理，打造全面人才发展体系

2019年，本行多措并举，不断完善人才结构，给予员工充分施展才华的空间与平台，为员工提供良好的身心健康、薪酬福利等保障，取得良好成效。一是组建起具备国际工作经验、多语言、多文化适应能力的专业科技团队，团队成员拥有美国、新加坡、中国香港工作经历和丰富的跨国大型科技项目实施经验，有力夯实了国际化合作人才基础。二是推动大学教育体系建设，携手深圳大学组建全国首个金融科技学院，并联合香港科技大学、南洋理工大学等国际知名院校成立联合实验室或研究中心，深化产学研合作，为金融科技发展提供源源不绝的人才动力。三是通过优化社招新人培养方式，打造面向全体员工的复合式课程体系，启动IV级员工“精英π”培养项目，运作凌云、祥云系列培训，着力领导力培养等系列举措，人才培养体系进一步充实优化。四是搭建起“普惠、激励、关爱、成长”为核心理念的福利体系，为员工打造灵活、便捷的线上福利平台，引入高品质名医资源，关注员工身心健康，助力健康管理。

七、积极投身公益慈善活动，弘扬志愿者精神

2019年，本行深刻领会习近平总书记关于志愿服务要“弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，继续以实际行动书写新时代的雷锋故事”的重要指示，创新开展各类社会公益活动，取得了新成绩。一是结合“世界地球日”主题与5月4日“青年节”主题，组织全行100名志愿者前往惠州海螺角开展“环保清滩行动暨金融普及宣传”公益活动，志愿者践行诺言，齐心协力清理垃圾。二是本行在9月开学季发起“金秋送学·关爱学生”图书募捐行动，通过深圳市青少年发展基金会，第一时间捐赠到有实际需求的贫困山区乡村学校，除了募捐到200余册图书外，全体员工还踊跃捐赠了书包、笔记本、文具等学生学习用品，精准帮扶到需要帮助的贫困地区的同学。三是本行组织多名志愿者走进大山，开展“益心助学·We爱筑梦”公益助学活动，前往江西省上饶市鄱阳县芦田乡大吉村大吉中学，为学校捐赠了235套课桌椅、12部电脑以及图书文具衣服等，改善教学条件，并开展了才艺课、数学课、金融普及课、人工智能科普、英语沙龙和趣味体育等课程，帮助学生开阔眼界、爱上学习；此外，志愿者们还前往学生家中进行家访，带去精神鼓舞与生活温暖。四是持续推广“益点心意”项目，参与者将本行App中“活期+”收益的零头捐赠给免费午餐基金，为贫困地区学生提供免费午餐，截至2019年末，共计为贫困地区学生捐出了约23万份免费午餐。五是本行在开展人工智能、区块链等前沿技术攻关的同时，创新性提出区块链优化社会治理模式参考框架“善度”，本行未来计划以金融科技助力社会治理，以区块链技术弘扬善行，鼓励公众与企业积极践行环保、健康、公益、慈善等文明行为。

.....

FINANCIAL REPORT

财务报告





普华永道

审计报告

普华永道中天审字(2020)第 20995 号
(第一页, 共三页)

深圳前海微众银行股份有限公司董事会:

一、 审计意见

(一) 我们审计的内容

我们审计了深圳前海微众银行股份有限公司(以下简称“微众银行”)的财务报表,包括 2019 年 12 月 31 日的资产负债表,2019 年度的利润表、现金流量表、股东权益变动表以及财务报表附注。

(二) 我们的意见

我们认为,后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制,公允反映了微众银行 2019 年 12 月 31 日的财务状况以及 2019 年度的经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。我们相信,我们获取的审计证据是充分、适当的,为发表审计意见提供了基础。

按照中国注册会计师职业道德守则,我们独立于微众银行,并履行了职业道德方面的其他责任。

三、 管理层和治理层对财务报表的责任

微众银行管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表,使其实现公允反映,并设计、执行和维护必要的内部控制,以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
中国上海市黄浦区湖滨路202号领展企业广场2座普华永道中心11楼 邮编200021
总机: +86 (21) 2323 8888, 传真: +86 (21) 2323 8800, www.pwccn.com



普华永道

普华永道中天审字(2020)第 20995 号
(第二页, 共三页)

三、 管理层和治理层对财务报表的责任(续)

在编制财务报表时, 管理层负责评估微众银行的持续经营能力, 披露与持续经营相关的事项(如适用), 并运用持续经营假设, 除非管理层计划清算微众银行、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督微众银行的财务报告过程。

四、 注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证, 并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证, 但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致, 如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策, 则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中, 我们运用职业判断, 并保持职业怀疑。同时, 我们也执行以下工作:

(一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险; 设计和实施审计程序以应对这些风险, 并获取充分、适当的审计证据, 作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上, 未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制, 以设计恰当的审计程序, 但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。



普华永道

普华永道中天审字(2020)第 20995 号
(第三页, 共三页)

四、 注册会计师对财务报表审计的责任(续)

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时, 根据获取的审计证据, 就可能导致对微众银行持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性, 审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露; 如果披露不充分, 我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而, 未来的事项或情况可能导致微众银行不能持续经营。

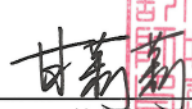
(五) 评价财务报表的总体列报(包括披露)、结构和内容, 并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通, 包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

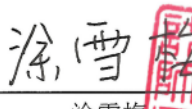
普华永道中天
会计师事务所(特殊普通合伙)

中国·上海市
2020 年 3 月 19 日

注册会计师


甘莉莉

注册会计师


涂雪梅

深圳前海微众银行股份有限公司

2019年12月31日资产负债表
(除特别注明外, 金额单位为人民币千元)

资产	附注三	2019年12月31日	2018年12月31日
现金及存放中央银行款项	1	60,188,754	38,505,517
存放同业款项	2	1,728,854	1,013,384
拆出资金	3	499,792	-
买入返售金融资产	4	11,729,816	-
发放贷款和垫款	5	158,642,877	116,496,755
金融投资:			
交易性金融资产	6	1,138,521	1,275,506
债权投资	7	19,766,576	8,590,797
其他债权投资	8	26,543,982	47,863,807
固定资产	9	1,421,065	40,982
在建工程		173,179	61,818
无形资产	10	1,673,268	1,715,369
递延所得税资产	11	762,284	173,968
其他资产	12	6,966,626	4,298,708
资产总计		291,235,594	220,036,611
负债			
向中央银行借款		-	200,168
同业及其他金融机构存放款项	14	16,280,524	20,677,074
交易性金融负债	6	110,714	144,556
吸收存款	15	237,162,705	154,785,814
应付职工薪酬	16	1,629,440	940,293
应交税费	17	645,339	609,376
应付债券	18	8,770,044	23,868,050
其他负债	19	10,517,700	6,870,805
负债合计		275,116,466	208,096,136
股东权益			
股本	20	4,200,000	4,200,000
资本公积	21	3,399,982	2,977,798
减: 库存股	22	(1,134,284)	-
其他综合收益	35	1,915,108	974,107
盈余公积	23	964,838	569,863
一般风险准备	24	2,876,357	2,040,762
未分配利润		3,897,127	1,177,945
股东权益合计		16,119,128	11,940,475
负债及股东权益总计		291,235,594	220,036,611

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

财务报表由以下人士签署:

法人代表:



行长:



财务会计部负责人:



深圳前海微众银行股份有限公司

2019 年度利润表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注三	2019 年度	2018 年度
一、营业收入			
利息收入	25	16,307,810	8,798,824
利息支出	25	(6,844,031)	(3,278,813)
净利息收入		9,463,779	5,520,011
手续费及佣金收入	26	11,248,912	7,749,854
手续费及佣金支出	26	(5,956,780)	(3,325,661)
手续费及佣金净收入		5,292,132	4,424,193
投资收益	27	27,249	43,853
其中：以摊余成本计量的金融资产终止确认产生的收益		-	4,839
公允价值变动收益	28	21,402	34,364
其他收益	29	65,769	7,318
营业收入合计		14,870,331	10,029,739
二、营业支出			
税金及附加	30	(104,431)	(100,007)
业务及管理费	31	(3,722,509)	(3,594,164)
研发费用	31	(1,371,718)	(983,009)
信用减值损失	32	(5,519,570)	(2,594,480)
营业支出合计		(10,718,228)	(7,271,660)
三、营业利润		4,152,103	2,758,079
营业外收入		1,797	12,772
营业外支出		(20,676)	(2,741)
四、利润总额		4,133,224	2,768,110
所得税费用	33	(183,472)	(293,977)
五、净利润		3,949,752	2,474,133
按经营持续性分类			
持续经营净利润		3,949,752	2,474,133
终止经营净利润		-	-
六、其他综合收益的税后净额	35		
将重分类进损益的其他综合收益			
以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具净收益		941,001	587,186
七、综合收益总额		4,890,753	3,061,319

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

深圳前海微众银行股份有限公司

2019 年度现金流量表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注三	2019 年度	2018 年度
一、经营活动产生/(使用)的现金流量			
客户存款净增加额		81,809,805	149,142,309
收到利息的现金		14,678,424	10,009,634
收到手续费及佣金的现金		11,421,946	7,864,177
为交易目的而持有的金融资产净减少额		33,914	72,272
向中央银行借款净增加额		-	200,168
收到的其他与经营活动有关的现金		627,664	3,324,684
经营活动现金流入小计		<u>108,571,753</u>	<u>170,613,244</u>
发放的贷款和垫款净增加额		(44,251,857)	(72,589,686)
支付利息的现金		(6,066,055)	(1,593,947)
支付手续费及佣金的现金		(5,495,952)	(3,694,967)
存放中央银行款项净增加额		(4,425,968)	(15,490,722)
同业存放款项净减少额		(4,009,646)	(24,927,387)
支付给职工及为职工支付的现金		(1,912,831)	(1,334,301)
支付的各项税费		(1,689,557)	(724,347)
向中央银行借款净减少额		(200,000)	-
为交易目的而持有的金融负债净减少额		(33,842)	(72,346)
卖出回购金融资产净减少额		-	(1,489,000)
支付的其他与经营活动有关的现金		(4,131,486)	(2,435,853)
经营活动现金流出小计		<u>(72,217,194)</u>	<u>(124,352,556)</u>
经营活动产生的现金流量净额	37(1)	<u>36,354,559</u>	<u>46,260,688</u>
二、投资活动产生/(使用)的现金流量			
收回投资收到的现金		89,501,751	27,760,993
取得投资收益收到的现金		1,522,821	122,676
处置固定资产所收到的现金		168	-
投资活动现金流入小计		<u>91,024,740</u>	<u>27,883,669</u>
投资支付的现金		(99,062,496)	(57,398,793)
购建固定资产和其他长期资产所支付的现金		(1,633,104)	(143,546)
投资活动现金流出小计		<u>(100,695,600)</u>	<u>(57,542,339)</u>
投资活动(使用)的现金流量净额		<u>(9,670,860)</u>	<u>(29,658,670)</u>

深圳前海微众银行股份有限公司

2019 年度现金流量表(续)

(除特别注明外, 金额单位为人民币千元)

项目	附注三	2019 年度	2018 年度
三、筹资活动产生/(使用)的现金流量			
发行同业存单收到的现金		1,141,040	23,015,858
吸收投资收到的现金	21	272,863	-
筹资活动现金流入小计		<u>1,413,903</u>	<u>23,015,858</u>
偿还债务支付的现金		(16,420,000)	(16,640,000)
偿付利息支付的现金		(343,800)	(552,716)
其他筹资活动支付的现金	22	(1,134,284)	-
筹资活动现金流出小计		<u>(17,898,084)</u>	<u>(17,192,716)</u>
筹资活动(使用)/产生的现金流量净额		<u>(16,484,181)</u>	<u>5,823,142</u>
四、汇率变动对现金的影响额		-	-
五、现金及现金等价物净增加额	37(3)	<u>10,199,518</u>	<u>22,425,160</u>
加: 年初现金及现金等价物余额		<u>43,214,205</u>	<u>20,789,045</u>
六、年末现金及现金等价物余额	37(2)	<u>53,413,723</u>	<u>43,214,205</u>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

HONORS AND AWARDS

2019年荣誉与奖项

2019.01.09

**胡润新金融百强榜
上榜企业**

《胡润百富》



2019.05.28

最佳金融创新奖

《银行家》、中国社会科学院金融
研究所、财富管理研究中心、中
央财经大学互联网经济研究院



2019.07.12

年度民营银行天玑奖

《证券时报》



2019.07.25

**Best Digital Bank
in Asia Pacific**

THE ASIAN BANKER



2019.08

**“金融区块链底层平台FISCO BCOS”项目
— 2018年度深圳市金融科技专项奖一等奖**

深圳市地方金融监督管理局



2019.08

**“基于互联网与大数据的全线上小微企
业智能贷款产品 微业贷”项目
— 2018年度深圳市金融创新奖二等奖**

深圳市地方金融监督管理局



2019.08.02

**“基于云计算的分布式架构”
— 中国普惠金融数字普惠金融典型案例**

人民日报全国党媒平台、国家金融与发展实验室



2019.08.16

**微粒贷手语客服
— 年度责任案例**

南方传媒、广东新周刊杂志社有限公司



2019.09.18

**“基于互联网的群智涌现机理与计算方法”
— 中国科技部创新2030“新一代人工智能”重大项目**

中国科技部

2019.10.22

“基于分布式架构的同城多中心多活架构”
— 2018年度银行科技发展奖二等奖

中国人民银行



2019.11.15

金融创新百强

中国经济网



2019.11.18

The BrandLaureate
年度最佳科技品牌奖

The World Brands Foundation



2019.11.19

年度杰出
金融科技银行

《21世纪经济报道》



2019.11.21

深圳金融支持实体经济
杰出贡献企业

南方日报社



2019.12.12

年度最佳普惠
金融服务中小银行

金融时报社



2019.12.13

杰出开放银行

《南方都市报》



2019.12.23

领先金融科技50企业

毕马威中国

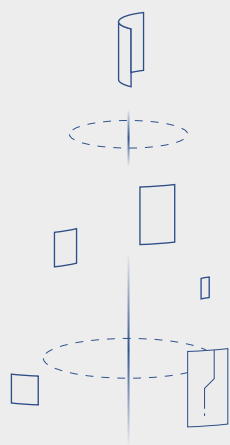


2019.12.27

年度扶贫奖

人民网





WeBank

